



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro

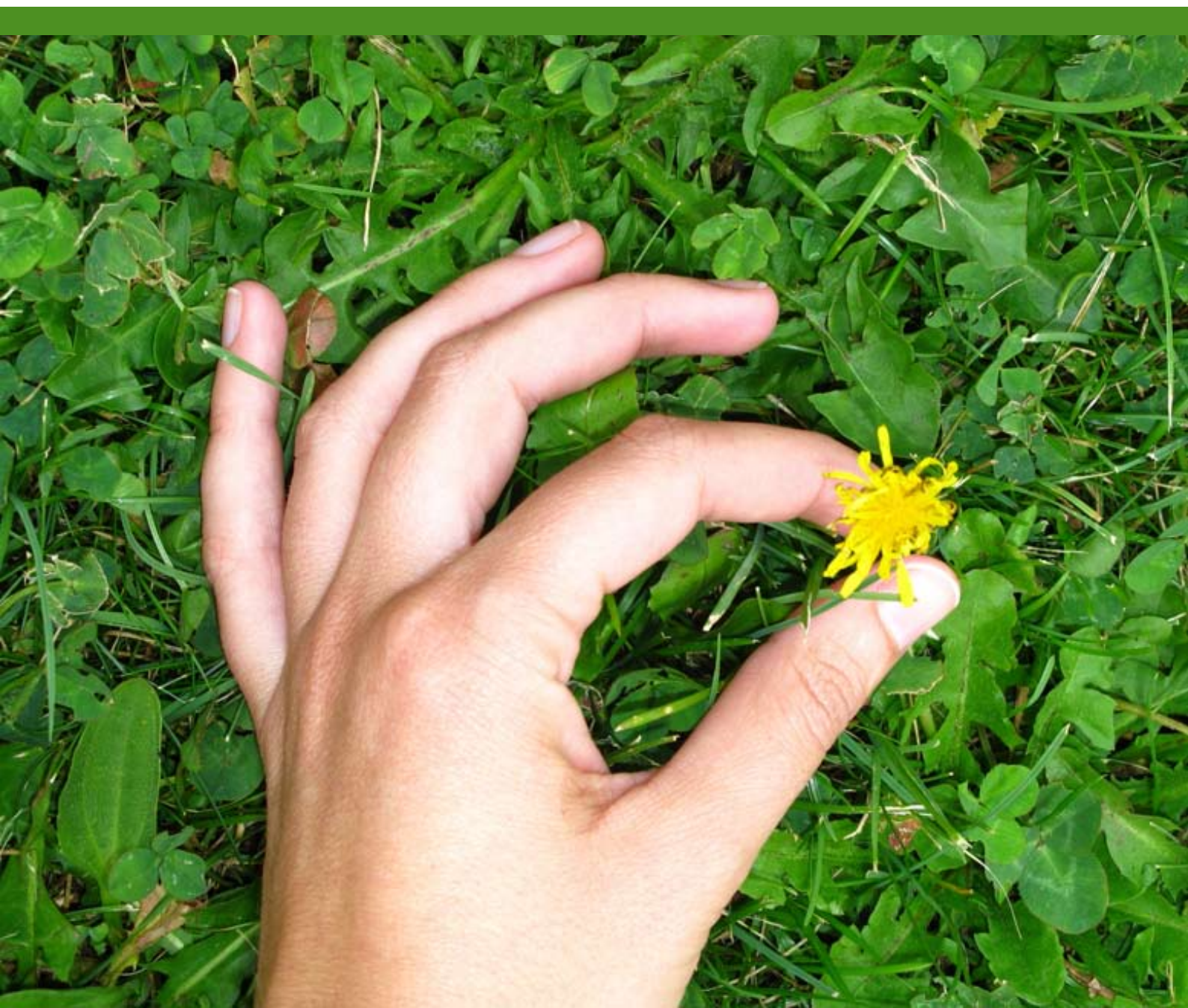


Centro de Recursos
Ambientales de Navarra

EcoinnovaRSE

Proyecto Ecoinnovación y Responsabilidad Social Empresarial en las PYMEs navarras

Memoria final



Índice

1. Presentación	3
2. Quién ejecuta el proyecto	4
3. Datos generales	5
3.1 Objetivo del proyecto	
3.2 El reto de EcoinnovaRSE	
3.3 Principales participantes	
4. Acciones	7
5. Resultados	9
5.1 Experiencia Piloto	
5.2 Logros alcanzados	
6. Claves del proyecto y perspectivas de continuidad	11
6.1 El secreto de mi éxito	
6.2 Continuidad	
6.3 EcoinnovaRSE – Fuente de inspiración	

1. Presentación



La siguiente memoria trata de explicar de una manera clara y concisa el desarrollo del proyecto “Ecoinnovación y Responsabilidad Social Empresarial en las PYMEs navarras – Eco-innovaRSE”. El proyecto, desarrollado por el Centro de Recursos Ambientales de Navarra, CRANA, ha contado con el apoyo del **Programa empleaverde**, iniciativa puesta en marcha por la Fundación Biodiversidad en el marco del Programa Operativo Adaptabilidad y Empleo del Fondo Social Europeo.



Fundación Biodiversidad

Desde el año 2001 la Fundación Biodiversidad es uno de los órganos gestores de Fondo Social Europeo y durante el periodo 2007-2013 participa en el Programa Operativo Adaptabilidad y Empleo. Creada en el año 1998 por el Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, la Fundación Biodiversidad es una fundación del sector público, sin ánimo de lucro, constituida para la realización de actividades de interés general relacionadas con las competencias de dicho Ministerio, como la conservación, el estudio y el uso sostenible de la biodiversidad así como la sostenibilidad del desarrollo.

Mediante el **Programa empleaverde** la Fundación Biodiversidad sirve de puente entre la política de empleo y la política ambiental, generando sinergias en ambos sentidos para lograr que el medio ambiente y la sostenibilidad sean la base generadora de mejores empleos y empresas más competitivas. Se trata de conseguir que tanto los trabajadores como las empresas sean actores clave en la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Así la Fundación Biodiversidad, en el marco del **Programa empleaverde**, ha apostado por el proyecto EcoinnovaRSE, debido a su potencial para lograr que las empresas de Navarra mejoren su competitividad a través de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Por último, cabe mencionar que el Fondo Social Europeo fue creado en 1957 como el instrumento financiero más importante de la Unión Europea para promocionar el empleo y la adaptación de los trabajadores a los cambios tecnológicos, económicos y sociales que repercuten directamente en el mercado de trabajo. El Fondo Social Europeo invierte en las personas y les ayuda a mejorar su preparación y perspectivas laborales.



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro

2. Quién ejecuta el proyecto

El proyecto EcoinnovarSE ha sido desarrollado por la Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra (CRANA) con el apoyo de la Fundación Biodiversidad a través del **Programa empleaverde**.



Centro de Recursos
Ambientales de Navarra

(CRANA) Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra es una entidad promovida por el Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra y sus empresas públicas Gestión Ambiental, Viveros y Repoblaciones de Navarra S.A. y Navarra de Medio Ambiente Industrial S.A.

La Fundación fue creada en el año 2003 con el objetivo principal de impulsar y proyectar los avances tecnológicos y sociales en el campo de la sostenibilidad y así lograr la asimilación e implantación dentro de la sociedad navarra de este modelo de desarrollo desde el punto de vista económico, social y ambiental. Con el paso de los años CRANA se ha convertido en un punto receptor y trasmisor de información, ideas, reflexiones, debate y acción de temas vinculados al desarrollo sostenible.

El proyecto ha contado con la participación de cuatro socios colaboradores, que han aportado tanto financiación como valor añadido al mismo:

- Departamento de Innovación, Empresas y Empleo del Gobierno de Navarra
- Confederación de Empresarios de Navarra (CEN)
- Sociedad de Desarrollo de Navarra (Sodena, S.A.)
- La Caixa



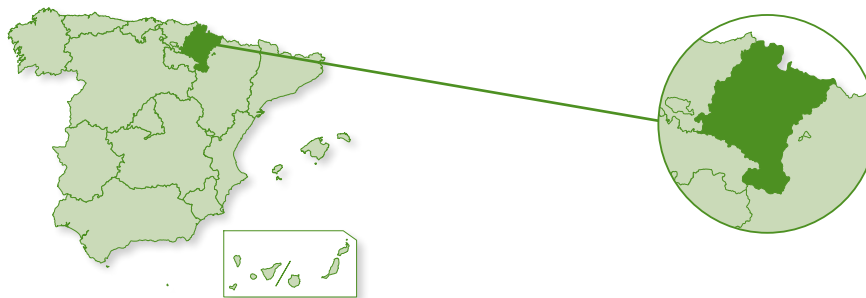
3. Datos generales

Periodo de Ejecución: octubre 2008 – abril 2010

Presupuesto: 406.656,25 euros

Aportación Fondo Social Europeo: 50% del total

Ámbito de Ejecución: Comunidad Foral de Navarra



3.1 Objetivo del proyecto

El proyecto EcoinnovarSE tiene por objetivo impulsar la competitividad sostenible de las empresas navarras.

¿Por qué EcoinnovarSE?

La Fundación CRANA detectó la necesidad de integrar la variable ambiental y de sostenibilidad en las PYMEs de esta Comunidad Autónoma como un nuevo elemento que ayudará a contribuir a mejorar la imagen de las pequeñas y medianas empresas y su competitividad dentro del mercado, buscando aplicar la filosofía de desarrollo sostenible tanto en los procesos de producción como de gestión y planificación empresarial.

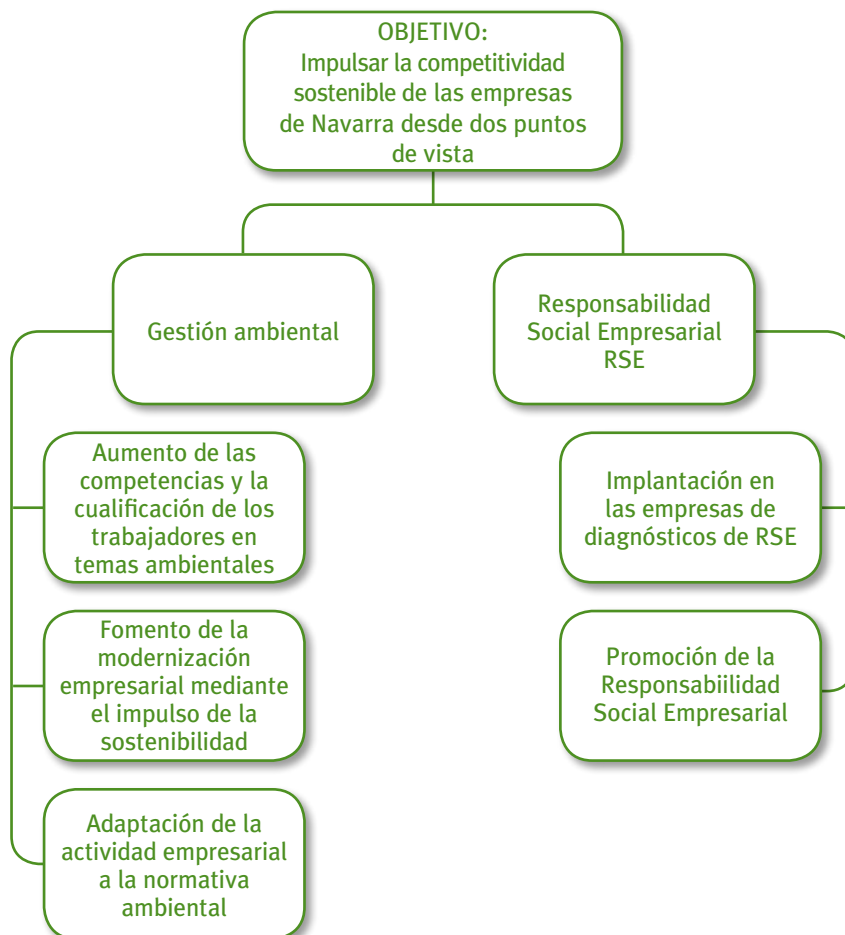
Además CRANA observó que, al ser la normativa ambiental cada vez más compleja, las empresas se ven obligadas a realizar un esfuerzo para poder adaptarse a este nuevo escenario y mientras las grandes empresas sí cuentan con los recursos técnicos, económicos y humanos suficientes, las PYMEs requieren ayuda, asesoramiento y soporte.

El proyecto aborda temas como:

- La integración del medio ambiente en la gestión empresarial: agua, atmósfera, energía, suelos, residuos, productos químicos y responsabilidad ambiental.
- La eco-innovación.
- La Responsabilidad Social Empresarial y compras sostenibles.

3.2 El reto de EcoinnovaRSE

El proyecto EcoinnovaRSE ha trabajado en integrar los asuntos medioambientales y la Responsabilidad Social Empresarial como factores de competitividad prioritarios en la gestión empresarial.



Para alcanzar esa competitividad sostenible en las empresas, EcoinnovaRSE ha buscado aumentar los conocimientos y habilidades de los trabajadores mejorando su cualificación a través de la formación y la información. Por un lado impartiendo cursos, por otro editando estudios, guías y material divulgativo y por último implantando diagnósticos de RSE, con el fin de iniciar un proceso de sistematización y visibilización de la gestión sostenible y así conseguir integrar la RSE como un instrumento más de la planificación y gestión empresarial.

Además, el proyecto, a través de auditorías ambientales y planes de mejora ha logrado que las empresas de Navarra profundicen en el conocimiento de la normativa ambiental con el aliciente de haber puesto en práctica mejoras concretas para adaptar la gestión de la PYMEs a la normativa vigente.

3.3 Principales participantes

Los participantes en las acciones del proyecto han sido trabajadores:

- De PYMEs y microPYMEs
- Por cuenta propia especializados en el sector de servicios ambientales (consultoría)
- De empresas de diversos sectores de actividad

4. Acciones

EcoinnovaRSE ha desarrollado un total de 14 acciones en torno a dos temáticas: Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Empresarial.

Estas acciones han consistido en la impartición de cuatro cursos de formación presencial, la realización de un estudio, la elaboración de tres guías, el desarrollo de cuatro asesoramientos itinerantes y la edición de dos folletos como material informativo y divulgativo.

Acciones del Proyecto		
Tipo de acción	Título	Destinatarios
Formación presencial	Avances en la legislación y normativa ambiental para PYMES I y II	39
	Responsabilidad Social Empresarial: Implantación de diagnósticos y planes de actuación (2 cursos)	45
Estudios, guías y folletos	Guía de la Ley 26/07 de Responsabilidad Medioambiental y su desarrollo reglamentario	1.500 ejemplares
	Guía para la realización de diagnósticos de RSE en las PYMES navarras	1.750 ejemplares
	Guía metodológica para implantar Planes de actuación de RSE en la PYMES navarras	1.750 ejemplares
	Estudio de la Percepción de la RSE en las PYMES navarras	300 ejemplares
	Folletos de RSE y de Compras sostenibles	3.500 ejemplares
Asesoramiento personalizado	Auditorías ambiental en PYMES	50
	Planes de mejora en PYMES I y II	30
	Diagnósticos de RSE para PYMES	30

Como dato relevante, destacar que a través de las acciones de asesoramiento personalizado llevadas a cabo por el proyecto, EcoinnovaRSE ha valorado, identificado y determinado el grado de cumplimiento de la normativa ambiental en 50 PYMEs navarras, habiéndose tomado medidas concretas en 15 de ellas, en las que posteriormente se verificó su grado de cumplimiento.



Asesoramiento personalizado en gestión ambiental y RSE.

Entre las acciones llevadas a cabo en el apartado de RSE señalar que el estudio realizado respecto a la percepción sobre la RSE en las PYMEs de Navarra ha permitido identificar los principales obstáculos y palancas de cambio para la integración de la RSE en las pequeñas y medianas empresas, determinando cuáles deben ser las líneas de trabajo.

Además, en el marco del proyecto se ha desarrollado una metodología en la que se detallan de forma clara y precisa los pasos a seguir para incorporar progresivamente la RSE en las PYMEs. Esta metodología, publicada en dos guías, ha proporcionado una herramienta básica y práctica de trabajo en responsabilidad social a más de 1.700 trabajadores de PYMEs navarras.



Publicaciones editadas dentro del marco del proyecto EcoinnovaRSE.

Con los dos cursos de formación sobre los avances en la legislación y normativa ambiental para PYMEs se ha capacitado a los responsables de temas ambientales de las pequeñas y medianas empresas para la incorporación de la información más reciente en materia de legislación, normativa e ecoinnovación a los procesos de integración ambiental en sus empresas.

Mediante las acciones formativas sobre Responsabilidad Social Empresarial, se ha capacitado a trabajadores de PYMEs, microPYMEs y autónomos en la implantación de Diagnósticos de RSE y Planes de Actuación para integrar la RSE en sus empresas.

5. Resultados

5.1 Experiencia Piloto

En el marco del proyecto se ha creado la nueva Metodología InnovaRSE, un instrumento útil para que las empresas puedan llevar a cabo diagnósticos de RSE y así puedan detectar su situación actual y partiendo de esa base vayan incorporando de manera progresiva la variable de la RSE en la gestión empresarial, a través de Planes de Actuación RSE. Para realizar esta experiencia se formó previamente a través de dos cursos a personal perteneciente a la rama de la consultoría, lo cual generó y permitió la ampliación de nuevas ideas, conceptos y prácticas bajo criterios de sostenibilidad, con la finalidad de ser útiles y aumentar la productividad y la competitividad responsable de las pequeñas y medianas empresas de Navarra.

5.2 Logros alcanzados

Mejora de empleos verdes. El proyecto EcoinnovaRSE a través de las acciones puestas en marcha ha logrado consolidar el sector de la consultoría en Navarra, habiendo creado dos bolsas de consultores, una especializada en temas de gestión ambiental y otra en Responsabilidad Social Empresarial. Un total de 55 consultores realizaron las labores de asesoramiento del proyecto, lo que permitió generar contactos sólidos y duraderos entre la oferta y la demanda.

Por otra parte, tanto las acciones desarrolladas en el ámbito estrictamente ambiental como las que se han llevado a cabo en el área de RSE han contribuido a incrementar la competitividad y el posicionamiento en el mercado de un importante número de PYMEs navarras y, por tanto, mejorar su sostenibilidad económica.

Implantación de la RSE. El estudio de percepción de RSE realizado por el proyecto EcoinnovaRSE entre 300 PYMEs navarras ha servido para conocer el grado de conocimiento sobre RSE que tienen las PYMEs que solicitan iniciar un proceso de gestión de RSE, permitiendo obtener conclusiones acerca de las necesidades, dificultades y apoyos necesarios en materia de RSE que puedan tener estas empresas. Así, a través del muestreo realizado con este estudio se detectaron: 31 dificultades para la implantación de las RSE, 24 necesidades para dicha implantación, 23 apoyos necesarios, 20 obstáculos, 17 palancas de cambio y 6 propuestas de línea de trabajo para la Administración.

En este sentido, las empresas opinan que, para promover la implantación de la RSE en el tejido empresarial, la Administración debe:

- Impulsar incentivos fiscales y de contratación pública.
- Aprobar ayudas económicas para realizar diagnósticos y planes de actuación.
- Difundir en la sociedad el concepto de RSE.
- Promover la formación e información a empresas, trabajadores y consultores.
- Apoyar el reconocimiento de Buenas Prácticas y premios a empresas.

Formación. Aumento de conocimiento y cualificación medioambiental entre los trabajadores. Hay que tener en cuenta que en los proyectos enmarcados dentro del **Programa empleaverde** se consideran destinatarios prioritarios ciertos colectivos desfavorecidos como son: mujeres, discapacitados, inmigrantes, trabajadores mayores de 45 años y trabajadores de baja cualificación. También trabajadores de zonas despobladas, rurales, áreas protegidas y reservas de la biosfera, y por último trabajadores del sector ambiental.

En las cuatro acciones de formación presencial organizadas por el proyecto EcoinnovaRSE han participado un total de 84 personas, de las cuales un 38,10% fueron mujeres, más de un 8% trabajadores mayores de 45 años, un 19% trabajadores de áreas despobladas, rurales, áreas protegidas y reservas de la biosfera y un 17,86% fueron trabajadores del sector medioambiental. En concreto en este tipo de acciones la participación de estos destinatarios prioritarios ha representado un 84,52% del total.



Curso de formación de Responsabilidad Social Empresarial: Implantación de Diagnósticos. 5 de febrero de 2009.

Mejora ambiental en PYMEs. Con la aplicación de los Planes de Mejora diseñados por el proyecto se han conseguido solventar incumplimientos de normativa ambiental, se han reducido los impactos ambientales negativos de envases, productos químicos, emisiones, vertidos, etc., se han llevado a cabo inversiones ambientales y se ha optimizado el consumo de materias primas y recursos en algunas empresas.

Difusión. El proyecto ha conseguido dar una mayor difusión de la Responsabilidad Social Empresarial y las compras sostenibles con la edición de folletos informativos y divulgativos y con la publicación de dos guías acerca de la realización de diagnósticos de RSE y de la implantación de planes de actuación de RSE.

Auditorías ambientales. Entre las 50 pequeñas y medianas empresas que han sido sometidas a las auditorías ambientales diseñadas por la metodología creada por CRANA, se han detectado necesidades de formación y comunicación ambiental, incumplimientos de la normativa ambiental (siendo el promedio de incumplimiento por empresa del 11,98%), y un potencial de mejora en materia de eficiencia energética del 62,01%.

6. Claves del proyecto y perspectivas de continuidad

6.1 El secreto de mi éxito

Las claves para el buen funcionamiento del proyecto EcoinnovaRSE han sido:

- La participación de los colaboradores: aportando ponentes, dando difusión a las acciones y apoyando los contenidos técnicos y diseño de las distintas acciones.



Reunión entre representantes del sector de la consultoría ambiental, CRANA, Fundación Biodiversidad y socios colaboradores del proyecto, celebrada el 5 de octubre de 2008.

- La prestación de servicios de apoyo innovadores a PYMEs: este servicio de apoyo ha sido altamente demandado y las empresas han mostrado una notable satisfacción con los resultados alcanzados.
- El desarrollo de una metodología de RSE completamente adaptada a las PYMEs: la metodología InnovaRSE creada en el marco del proyecto se ha convertido en un instrumento entendido, reconocido y eficaz en la incorporación del enfoque RSE en las PYMEs navarras.
- Dinamización del sector de la consultoría, especialmente la medioambiental: gracias al proyecto se ha creado una bolsa de consultores homologados tanto para temas de gestión ambiental como de RSE. La metodología creada por el proyecto ha permitido aumentar las competencias y la especialización dentro del sector de los consultores, contribuyendo a consolidar la permanencia de este sector en concreto.

6.2 Continuidad

El proyecto finalizó en abril de 2010. Sin embargo, el éxito alcanzado, sobre todo en las acciones de asesoramiento personalizado itinerante, impulsó la firma de un nuevo convenio con la Confederación de Empresarios de Navarra (CEN). Así, en 2010, se siguen desarrollando acciones para promover la ecoinnovación, una nueva cultura de sostenibilidad empresarial y la modernización del tejido empresarial de Navarra a través de la implantación de sistemas de gestión ambiental. A su vez con la firma de dicho convenio también se continuará con la formación en la aplicación de la legislación ambiental y la edición de nuevos materiales.

Por otro lado, los materiales divulgativos y la nueva metodología seguirán contribuyendo a que las PYMEs sigan avanzando en la integración de la RSE como elemento importante de su estrategia empresarial.

También destacar que el proyecto EcoinnovaRSE ha favorecido la creación de nuevas líneas de financiación por parte de la Administración navarra. A raíz de los resultados alcanzados por el proyecto uno de los socios, el Departamento de Innovación, Empresa y Empleo del Gobierno de Navarra, abrió en 2009 una línea específica de ayudas a empresas para el fomento de la RSE utilizando la metodología InnovaRSE creada por el proyecto, con la que ya 100 empresas más han realizado su diagnóstico. Para el año 2010 también han sido convocadas ayudas tanto para la realización de diagnósticos como para llevar a cabo los planes de actuación.

Para concluir con este apartado, mencionar que está prevista a corto y medio plazo la creación de una certificación específica en materia de RSE para PYMEs como herramienta que ayude a extender la importancia de este enfoque en el conjunto de la sociedad.

6.3 EcoinnovaRSE – Fuente de inspiración

La participación de la Fundación CRANA en foros y encuentros a nivel estatal e internacional va a permitir compartir la experiencia de EcoinnovaRSE y suscitar la creación de proyectos similares en otros territorios.

Como resultado directo del interés suscitado por la metodología InnovaRSE algunas instituciones como el INAI (Instituto Navarro para la Igualdad) y el Departamento de Innovación, Empresa y Empleo ya están poniendo en marcha proyectos para la definición e implantación de metodologías *ad hoc* para la introducción de Planes de Igualdad y la inserción del ecodiseño en la planificación de las PYMEs.



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



Centro de Recursos
Ambientales de Navarra

CON LA COLABORACIÓN DE:

